

## ANEXO V

### HOJA DE RECLAMACIONES ES445

Las reclamaciones se deben realizar el mismo día del examen y serán resueltas por el Supervisor a cargo. En caso necesario, la reclamación podrá ser escalada al Centre Exams Manager quien se encargará de atenderla lo antes posible.

Todas las reclamaciones serán admitidas y procesadas dentro de los 3 días laborales siguientes al incidente. Nuestro objetivo es proporcionar una respuesta dentro de los 14 días siguientes al incidente.

En los casos en que necesitemos investigar más a fondo, le informaremos cuándo puede esperar una resolución. Si continúa inconforme con la resolución a su reclamación puede contactar con Cambridge Assessment English.

Examen realizado:	
Lugar del examen/ Venue:	
Fecha del incidente:	

#### **Datos de la persona que realiza la reclamación**

Es el candidato/a      SI       NO

Nombre y apellidos del candidato: \_\_\_\_\_

DNI del candidato: \_\_\_\_\_

*Si no es el candidato o si el candidato es menor de edad (RELLENAR)*

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Relación con el candidato: \_\_\_\_\_ Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Correo electrónico para notificaciones: \_\_\_\_\_

#### **Descripción del hecho**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **Datos de contacto de ES445**

Paula Dean Askham – CEM ES445

[paula@examsextremadura.com](mailto:paula@examsextremadura.com)

924 55 46 07 – 639 577 964

Firma supervisor

Firma candidato o tutor legal